

Eduardo Greghi



KUSNACHT PRACTICE EN TOUTE DISCRÉTION...

LA KUSNACHT PRACTICE À ZURICH EST LE CENTRE DE TRAITEMENT LE PLUS EXCLUSIF AU MONDE POUR LES TROUBLES PSYCHOLOGIQUES ET ADDICTIFS. EDUARDO GREGHI, RESPONSABLE RELATIONS CLIENTS, NOUS EXPLIQUE POURQUOI LA DISCRÉTION REVÊT UNE TELLE IMPORTANCE DANS SON TRAVAIL.

Sur La Terre: Vous traitez les troubles de la personnalité et les dépendances. Quelle importance vos clients attachent-ils à la discrétion?

Eduardo Greghi: La discrétion est inhérente à notre travail. Nous voyons notre rôle comme celui d'un ami en qui vous avez toute confiance. Au besoin, personne ne saura que vous êtes passé dans notre centre. Je connais le vrai nom de nos clients, mais nous utilisons un pseudonyme afin de protéger leur vie privée. Nos procédures sont hermétiques et ne permettent en aucun cas d'identifier un client. Notre personnel est trié sur le volet et chacun de nos collaborateurs signe un accord strict de confidentialité.

SLT: Vos clients résident dans des villas privées, est-ce bien correct?

EG: Nous disposons d'un service d'accueil à la hauteur de l'excellence qui fait la réputation de la Suisse. Nous accueillons une clientèle très aisée. Nos clients viennent d'horizons très différents, mais tous ne sont pas nécessairement connus et certains préfèrent rester discrets sur leur fortune. Nos clients ont l'habitude d'avoir un chef et du personnel à demeure; nous veillons donc à leur garantir tout le confort possible. Mais ce n'est bien sûr pas la raison première de leur présence. Nos clients nous choisissent pour la qualité du traitement dispensé par les meilleurs experts au monde.

SLT: Qu'est-ce qui fait la particularité de votre approche thérapeutique?

EG: Nous estimons qu'il n'est possible d'aider une personne que si vous l'appréhendez dans son ensemble, en tenant compte de son histoire, de ses antécédents. Chacun

de nos clients est unique. Nous proposons un programme thérapeutique sur mesure que nous élaborons en fonction de chacun et qui évolue selon leur progression. Notre équipe de professionnels voit au-delà des symptômes pour identifier les causes sous-jacentes du problème. Il s'agit d'un programme intensif, qui peut comporter jusqu'à huit sessions thérapeutiques individuelles par jour.

SLT: Parlez-nous des troubles que vous vous traitez.

EG: Nous avons en ce moment de nombreux cas de dépendance aux médicaments sur ordonnance comme le Lyrica, le Xanax ou le Tramadol. Mais nous soignons aussi toutes les formes d'addictions et de troubles psychologiques. Il n'est pas rare qu'une addiction soit l'expression d'un problème plus profond, d'ordre psychologique, neuro-

logique ou biochimique. Nous avons une approche très flexible qui explore aussi la dimension psychologique et psychiatrique. Nous sommes également convaincus qu'une approche spirituelle comme celle des 12 étapes peut être salutaire et participer à la guérison.

SLT: En dehors de l'aspect thérapeutique, quels services offrez-vous à vos clients et à leur famille?

EG: Nous voulons que nos clients se concentrent avant tout sur leur rétablissement, mais nous savons qu'ils ne peuvent pas toujours faire abstraction de leurs obligations, surtout s'ils occupent un poste à haute responsabilité. Un de nos conseillers peut, par exemple, accompagner en jet privé un client tenu d'assister à un conseil d'entreprise. Avec l'accord de nos clients, nous impliquons les



membres de la famille dans le programme de rétablissement. Nous offrons aussi, après le traitement, un programme de soins continus dont la durée peut aller jusqu'à deux ans.

www.kusnachtpractice.com

KUSNACHT PRACTICE DISCRETION, ASSURED.

THE KUSNACHT PRACTICE IN ZURICH IS THE WORLD'S MOST EXCLUSIVE TREATMENT CENTRE FOR PSYCHOLOGICAL AND DEPENDENCY DISORDERS. EDUARDO GREGHI, HEAD OF CLIENT RELATIONS, EXPLAINS WHY DISCRETION IS AT THE HEART OF EVERYTHING HE DOES.

Sur La Terre: You treat addiction and personality disorders. How important is discretion to your clients?

Eduardo Greghi: Discretion is key for us. We see our role as being like a trusted friend. If need be, nobody will ever know a client has been here. I know a client's real name, but we use an alias to protect their privacy. Our procedures are watertight, and the client cannot be identified from them. Our staff are thoroughly vetted and everybody we work with signs a strict confidentiality agreement.

SLT: We believe that clients stay in private villas?

EG: We have excellent hospitality services,

and everything runs like a Swiss clock. Our clients are ultra-high net worth individuals from all walks of life, but they are not necessarily well known, and they may prefer not to show their wealth. They are used to personal chefs and maids, so we make the environment as comfortable as possible, but that is not why clients come to us. They come here for the quality of treatment by the world's best experts.

SLT: Explain what's unique about the care you provide?

EG: We believe you can only help somebody if you look at the whole person, including the entire history of that person. No two clients are the same. We offer a bespoke recovery plan that is tailored to each client, and this evolves according to their development. We have a team of professionals who look past the symptoms to identify the underlying causes of a problem. The programme is intensive, and clients can have up to eight one-to-one therapy sessions a day.

SLT: Tell us about the conditions that you treat?

EG: A very big topic at the moment is addiction to prescription drugs, like Lyrica, Xanax, Tramadol etc. but we treat all forms of addiction and psychological disorders. Addiction is often a symptom of an underlying issue that may be psychological, neurological or biochemical. Our approach is very flexible that includes psychology and psychiatry, and we recognise recovery can benefit from a spiritual element such as the 12 Steps.

SLT: What arrangements can you make for clients and their families?

EG: We want clients to focus on recovery, but we know they may have other pressing issues, particularly if they have a high-powered job. For example, if they need to attend a board meeting during their stay, a counsellor can accompany them by private jet. Where clients agree, we involve family members in the recovery plan, with aftercare that can continue for two years.

www.kusnachtpractice.com

